



Aprenda a utilizar sus servicios en forma auto didacta

WWW.UC-WEB.MOBI

PANEL DE CONTROL CPANEL

Las diferentes instalaciones de cPanel incluyen diferentes funciones, pero la buena noticia es que es bastante fácil de navegar y conocer cada una de las diferentes secciones. La primera vez que inicies sesión, verás algunas métricas que registran el uso de recursos (como el uso de la CPU, el espacio de almacenamiento disponible y el uso de la memoria). Estos pueden darte una forma útil de vigilar el rendimiento general de tu sitio web.

Una vez que te hayas familiarizado con el rendimiento de tu sitio web, es hora de echar un vistazo a los diferentes módulos. A continuación, ofrecemos una descripción general de los módulos de cPanel más comunes. Funciones de administración de archivos cPanel:

MÓDULOS DE ARCHIVOS:



Estos módulos te permiten cargar y administrar archivos directamente desde cPanel sin necesidad de utilizar un cliente FTP. También puedes especificar niveles de privacidad, hacer copias de seguridad y más. Los módulos comunes incluyen:

- Copias de seguridad
- Asistente de copias de seguridad
- Privacidad del directorio
- Uso del disco
- Administrador de archivos
- Cuentas FTP
- Conexiones de FTP
- Imágenes
- Disco web

PREFERENCIAS:



Personalización de cPanel y características de preferencia

Aquí es donde personalizas el diseño de tu instalación de cPanel para que se ajuste mejor a tus necesidades. Los módulos comunes incluyen:

- Cambiar idioma
- Cambiar el dominio principal
- Asistente de inicio
- Administrar recursos
- Atajos
- Actualizar información de contacto
- Tutoriales en vídeo

BASES DE DATOS:



Funciones de gestión de base de datos cPanel

Si tu sitio web utiliza un sistema de administración de contenido (CMS), usará una base de datos para almacenar publicaciones, configuraciones y otra información. Esta sección busca administrar esas bases de datos. Los módulos comunes incluyen:

- Asistente de bases de datos MySQL
- Bases de datos MySQL
- phpMyAdmin
- MySQL remoto

CORREO ELECTRONICO EMAIL:



Funciones de administración de correo electrónico de cPanel

No todos los paquetes de hosting web incluyen correo electrónico, pero si tu paquete incluye tanto correo electrónico como cPanel, aquí es donde administrarás todas esas cuentas de correo electrónico. Los módulos comunes incluyen:

- Importador de direcciones
- Apache SpamAssassin
- Autoresponders
- Dirección predeterminada
- Asistente de correo electrónico
- Cifrado
- Reenviadores
- Filtros globales
- Entrada de MX
- Seguimiento de entrega
- Filtros de usuario

SEGURIDAD:



Funciones de seguridad de cPanel

La seguridad es una gran preocupación para la mayoría de los webmasters, especialmente si almacenan información confidencial como nombres de usuario, contraseñas o información financiera. Este módulo te ayudará a vigilar la configuración de seguridad clave para tu cuenta de hosting. Los módulos comunes incluyen:

- Protección Hotlink
- Bloqueador de IP
- Leech protection
- Acceso SSH
- SSL/TLS



VISITE NUESTRA AREA DE SOPORTE TÉCNICO

Para todos nuestros clientes el servicio de soporte tecnico estara activo y funcional 24 horas por 7 dias de la semana **SOLO VIA WEB**, **no porporcionamos soporte tecnico via telefonica ni presencial**, el tiempo de respuesta de un ticket de soporte es de entre 2 a 5 horas como maximo. Este servicio incluye consultas:

1. Caída del servicio o problemas de envio de correos
2. Problemas de actividad en las base de datos.
3. Direccionamiento de DNS o MX
4. Espacio y restauracion de backup
5. Configuracion de emails y envio o recepcion de estos.

Que no incluye el soporte tecnico:

1. Instalación y configuracion de software realizado por terceros.
2. Instalación y configuracion de WordPress.
3. Instalación y configuracion de CMS, ERPs entre otros.
4. Instalación y configuracion de mailing .

Nuestro centro de soporte se encuentra en www.uc-web.mobi