



Aprenda a utilizar sus servicios en forma auto didacta

WWW.UC-WEB.MOBI

CONFIGURAR CORREOS ELECTRONICOS

Una vez que tiene ya creado su correo electrónico en su cPanel puede configurarlo con Outlook, en sumovil con Android o IOS, para ello vamos a detallar los pasos de cada uno de los sistemas antes mencionados, teniendo en cuenta que los servidores de su servicio siempre serán:

- Servidor de entrada y salida: mail.SU-DOMINIO.com (reemplace SU-DOMINIO por el nombre de su site, ejemplo: maravillas.com)
- El servidor de salida requiere autenticación y SSL
- Los puertos se colocan por default el mismo sistema.



1. Abre Microsoft Outlook y accede al menú "Herramientas" > "Cuentas de correo electrónico".
2. En correo electrónico selecciona "Agregar una nueva cuenta de correo electrónico" y pulsa Siguiente.
3. Selecciona POP (si solo usas un dispositivo para consultar el correo) o IMAP (si consultas el correo desde más de un dispositivo) y pulsa Siguiente.
4. En información sobre el usuario: Tu nombre y la dirección de correo electrónico que estás configurando (nombre@tudominio.com).
5. En información del Servidor: Servidor de correo entrante (POP3): pop.dondominio.com o correo entrante (IMAP): imap.dondominio.com y en Servidor de correo saliente (SMTP): smtp.dondominio.com
6. En información de inicio de sesión: Nombre de usuario: El nombre completo de la cuenta de correo (nombre@tudominio.com) que estás configurando.
7. Contraseña: La que aparece en el panel de control para esa cuenta de correo.
8. No debes marcar Iniciar sesión utilizando Autenticación de contraseña de seguridad SPA.
9. En el lado derecho, verás un botón de "Mas configuraciones" desde el que tendrás que acceder a la pestaña de "Servidores" o "Servidores de salida". En esta pestaña debes marcar la primera casilla de "Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación" y la casilla de "Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada".
10. En la pestaña de "Avanzadas" podrás configurar los apartados referentes a la seguridad y los puertos de conexión de los servidores de entrada y salida. En el servidor de entrada, se debe seleccionar utilizar una conexión cifrada SSL, si has elegido IMAP se debe utilizar el puerto 993 y para POP el puerto 995. En el caso del servidor de salida se debe utilizar una conexión cifrada TLS con el puerto 587.

android

1. En la pantalla principal de la app de Gmail para Android, en la parte superior, donde se encuentra la zona de búsqueda, veremos nuestro "avatar" o identificador de la cuenta de Gmail.
2. Abrimos la aplicación de correo del teléfono, la podremos encontrar en el menú principal de aplicaciones o escribiendo correo en el buscador de aplicaciones.
3. Una vez abierta si no tenemos ninguna cuenta configurada en el dispositivo, este nos solicitará una cuenta de correo y posteriormente su contraseña para empezar la configuración de la cuenta. También podemos seleccionar la opción «CONFIGURACIÓN MANUAL» para elegir el tipo de cuenta manualmente.
4. En la siguiente ventana nos solicitarán que indiquemos que tipo de cuenta queremos sincronizar.
5. En el siguiente paso nos solicitarán los Datos de correo entrante y datos del servidor de salida: Servidor de entrada y salida: mail.SU-DOMINIO.com (reemplace SU-DOMINIO por el nombre de su site, ejemplo: maravillas.com)
6. Para finalizar, establecemos un Nombre de cuenta (como veremos la cuenta nosotros) y un nombre que aparecerá en los mensajes saliente (Como nos visualizará el destinatario del mensaje).
7. Recomendamos visitar: <https://support.google.com/mail/answer/7126229?hl=es-419>

Apple iPhone

Cómo configurar tu cuenta de correo electrónico manualmente



Si necesitas configurar tu cuenta de correo electrónico de forma manual, asegúrate de que sabes los ajustes de correo electrónico de tu cuenta. Si no los conoces, puedes [buscarlos](#) o [ponerte en contacto con tu proveedor de correo electrónico](#). A continuación, sigue estos pasos:

1. Ve a **Ajustes > Contraseñas y cuentas**.
2. Pulsa **Añadir cuenta**, pulsa **Otra y**, a continuación, pulsa **Añadir cuenta de correo**.
3. Introduce tu nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y una descripción de la cuenta.
4. Pulsa **Siguiente**. Mail tratará de encontrar los ajustes de correo electrónico y terminará la configuración de la cuenta. Si Mail encuentra los ajustes, pulsa **Aceptar** para completar la configuración.

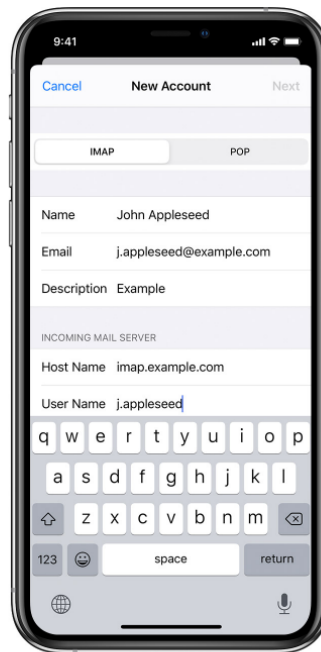
¿Tienes configurada tu cuenta de correo electrónico? Obtén más información acerca de cómo [utilizar la app Mail en el iPhone, iPad o iPod touch](#).

Introducir los ajustes de la cuenta manualmente

Si Mail no encuentra los ajustes de correo electrónico, tendrás que introducirlos de forma manual. Pulsa **Siguiente** y sigue estos pasos:

1. Selecciona **IMAP** o **POP** para tu nueva cuenta. Si no estás seguro de cuál seleccionar, ponte en contacto con tu proveedor de correo electrónico.
2. Introduce la información de **Servidor de correo entrante** y **Servidor de correo saliente**. A continuación, pulsa **Siguiente**. Si no conoces esta información, [búscala en esta página](#).
3. Si los ajustes de tu correo electrónico son correctos, pulsa **Guardar** para terminar. Si son incorrectos, se te pedirá que los modifiques.

Si aún no puedes configurar la cuenta o guardar los ajustes de correo, [ponte en contacto con tu proveedor de correo](#).





VISITE NUESTRA AREA DE SOPORTE TÉCNICO

Para todos nuestros clientes el servicio de soporte técnico estará activo y funcional 24 horas por 7 días de la semana **SOLO VIA WEB**, no proporcionamos soporte técnico vía telefónica ni presencial, el tiempo de respuesta de un ticket de soporte es de entre 2 a 5 horas como máximo. Este servicio incluye consultas:

1. Caída del servicio o problemas de envío de correos
2. Problemas de actividad en las bases de datos.
3. Direccionamiento de DNS o MX
4. Espacio y restauración de backup
5. Configuración de emails y envío o recepción de estos.

Que no incluye el soporte técnico:

1. Instalación y configuración de software realizado por terceros.
2. Instalación y configuración de WordPress.
3. Instalación y configuración de CMS, ERPs entre otros.
4. Instalación y configuración de mailing .

Nuestro centro de soporte se encuentra en www.uc-web.mobi